



**Logius**  
Centrum voor Standaarden

Bezoekadres:  
Wilhelmina v Pruisenweg 52  
2595 AN Den Haag  
www.logius.nl

**Contactpersoon**  
Kristian Mul  
Productmanager

M 06 11388804  
Kristian.mul@logius.nl

## Toelichting op de Uniforme Productnamenlijst (UPL)

**Datum**  
21 augustus 2019

### Voor wie is deze toelichting?

De Uniforme Productnamenlijst (UPL) is een onderdeel van Samenwerkende Catalogi, de standaard voor uitwisseling van informatie over producten en diensten van de overheid. Dit document bevat een korte uitleg over wat de UPL is en welke rol deze speelt binnen Samenwerkende Catalogi. Deze toelichting is bedoeld voor iedereen die wil weten:

- Wat de Uniforme Productnamenlijst (UPL) is;
- Hoe hij deze kan gebruiken bij het beheren van eigen informatie;
- Hoe de UPL tot stand is gekomen en wordt beheerd;
- Hoe hij de UPL kan gebruiken bij het publiceren van informatie.

### Introductie

De Nederlandse overheid levert producten en diensten aan de samenleving: paspoorten, vergunningen, toeslagen, maar bijvoorbeeld ook informatie. Daarbij is een onderscheid te maken tussen burgers en bedrijven. De overheid bestaat uit een groot aantal organisaties die hun aanbod aan producten en diensten veelal op verschillende manieren aanbieden. Voor burgers en bedrijven is dat niet altijd handig: voor een enkele activiteit hebben zij soms verschillende producten van verschillende organisaties nodig. Het gebundeld en op maat aanbieden van producten en diensten, bijvoorbeeld wanneer iemand werkloos wordt of een restaurant wil beginnen, kan alleen als de overheidsorganisaties afspraken maken over de manier waarop ze hun producten en diensten aanbieden. Een complicerende factor is dat lokale of regionale overheden dezelfde producten verschillend kunnen benoemen en indelen.

De Uniforme Productnamenlijst is een middel om met deze diversiteit om te gaan. Een lijst waarop namen voor producten en diensten van alle overheden staan. Aan de autonomie van de betreffende organisaties wordt daarbij niet getornd: deze mogen zelf bepalen welke producten en diensten zij aanbieden en hoe ze die noemen en presenteren. Door deze producten en diensten in de productcatalogus (of op de website) wel te labelen met de eenduidige 'uniforme productnamen' is duidelijk waar het over gaat, en kunnen andere partijen (bijvoorbeeld websites als het Digitaal Ondernemersplein) burgers en ondernemers de informatie op maat en gebundeld voorschotelen. Hergebruik van productinformatie wordt daardoor mogelijk.

## Samenwerkende Catalogi en de UPL

Informatie over de producten en diensten van alle Nederlandse overheidsorganisaties is opgenomen in de Samenwerkende Catalogi collectie: een online raadpleegbare verwijsindex. Deze productinformatie wordt dagelijks opgehaald uit de systemen van die organisaties. Voor gemeenten, provincies en waterschappen wordt deze koppeling veelal verzorgd door leveranciers van productcatalogi of het Content Management Systeem waarmee de producten en diensten op de website worden getoond. De producten van de Rijksoverheid worden aangeboden door de Rijksdienst voor Ondernemend Nederland (RVO) voor ondernemersproducten en het Ministerie van Algemene Zaken (AZ) – voor burgerproducten.

De Standaard voor Samenwerkende Catalogi zorgt ervoor dat al deze organisaties bepaalde (metadata) kenmerken over hun producten en diensten uitwisselen: een productnaam, omschrijving, doelgroep, etc. Ook de Uniforme Productnaam is zo'n metadata kenmerk.

Door een open, gestandaardiseerd koppelvlak kan zo het gehele productaanbod van de Nederlandse overheid op een eenduidige manier worden geraadpleegd. Landelijke websites als [www.overheid.nl](http://www.overheid.nl) of [www.ondernemersplein.nl](http://www.ondernemersplein.nl) maken hier gebruik van, maar ook gemeenten. Zo is het op [www.tilburg.nl](http://www.tilburg.nl) mogelijk om te zoeken naar producten en diensten van de gemeente, de relevante provincie/waterschappen en het Rijk.

De Samenwerkende Catalogi standaard en collectie worden in opdracht van het Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties (BZK) beheerd door Logius. Meer informatie hierover is te vinden op de website van Logius: <https://www.logius.nl/diensten/samenwerkende-catalogi/>

## De Uniforme Productnamenlijst in de praktijk

De lijst en een toelichting daarop zijn te vinden op: <http://standaarden.overheid.nl/upl>

De UPL is onderdeel van het OWMS metadata raamwerk waarin wordt beschreven van welke kenmerken overheden hun informatie kunnen voorzien bij publicatie op internet. Het OWMS metadata raamwerk wordt beheerd door het Kennis- en Exploitatiecentrum Officiële Overheidspublicaties (KOOP) van BZK. De productnamen op de UPL bevatten aantal kenmerken.

### Basiskenmerken

- Label: de productnaam voor menselijk gebruik, bijvoorbeeld: antenneregister inzage
- URI: een unieke identificerende sleutel (ResourceIdentifier) voor machinegebruik, bijvoorbeeld: <http://standaarden.overheid.nl/owms/terms/antenneregInz>
- Einddatum (indien van toepassing): van toepassing bij productnamen die vervallen zijn of 'opgevolgd' zijn door een andere productnaam
- Opvolger (indien van toepassing): van toepassing bij productnamen die 'opgevolgd' zijn door een andere productnaam

Bijvoorbeeld:

UniformeProductnaam	URI	einddatum	opvolger	opvolgerURI
aanschrijving gemeente	<a href="http://standaarden.overheid.nl/owms/terms/aanschrijving_gemeente">http://standaarden.overheid.nl/owms/terms/aanschrijving_gemeente</a>	2017-11-28	aanschrijving	<a href="http://standaarden.overheid.nl/owms/terms/aanschrijving">http://standaarden.overheid.nl/owms/terms/aanschrijving</a>

### Grondslagen

- Grondslag: een identifier (URI) voor de wettelijke grondslag voor het product (niet getoond in onderstaande afbeelding);
- Grondslag label: de wettelijke grondslag voor het product, in tekst;
- Grondslag link: een link naar de wettelijke grondslag op [www.wetten.nl](http://www.wetten.nl) conform de Juriconnect standaard.

Bijvoorbeeld:

UniformeProductnaam	URI	Grondslaglabel	Grondslaglink
aanpassing zelfgebouwd vliegtuig melding	<a href="http://standaarden.overheid.nl/owms/terms/aanpZelfvliegtMeld">http://standaarden.overheid.nl/owms/terms/aanpZelfvliegtMeld</a>	Artikel 7 Regeling amateurbouwvluchtvaartuigen	<a href="http://wetten.overheid.nl/jci1.3:c:BWBR0013494&amp;Paragraaf=4&amp;artikel=7">http://wetten.overheid.nl/jci1.3:c:BWBR0013494&amp;Paragraaf=4&amp;artikel=7</a>
aanvullende beurs kwijschelding	<a href="http://standaarden.overheid.nl/owms/terms/aanvBeursKwijsch">http://standaarden.overheid.nl/owms/terms/aanvBeursKwijsch</a>	Artikel 6.2 Wet studiefinanciering 2000	<a href="http://wetten.overheid.nl/jci1.3:c:BWBR0011453&amp;hoofdstuk=6&amp;Paragraaf=6.1&amp;artikel=6.2">http://wetten.overheid.nl/jci1.3:c:BWBR0011453&amp;hoofdstuk=6&amp;Paragraaf=6.1&amp;artikel=6.2</a>
aanvullende inkomensvoorziening ouderen	<a href="http://standaarden.overheid.nl/owms/terms/aanvInkVzOuder">http://standaarden.overheid.nl/owms/terms/aanvInkVzOuder</a>	Artikel 47a Participatiewet	<a href="http://wetten.overheid.nl/jci1.3:c:BWBR0015703&amp;hoofdstuk=5&amp;Paragraaf=5.4&amp;artikel=47a">http://wetten.overheid.nl/jci1.3:c:BWBR0015703&amp;hoofdstuk=5&amp;Paragraaf=5.4&amp;artikel=47a</a>
achternaam gebruiksbeëindiging	<a href="http://standaarden.overheid.nl/owms/terms/achternGebraBeeind">http://standaarden.overheid.nl/owms/terms/achternGebraBeeind</a>	Artikel 9 Burgerlijk Wetboek Boek 1	<a href="http://wetten.overheid.nl/jci1.3:c:BWBR0002656&amp;boek=1&amp;titeldeel=2&amp;artikel=9">http://wetten.overheid.nl/jci1.3:c:BWBR0002656&amp;boek=1&amp;titeldeel=2&amp;artikel=9</a>
achternaamwijziging	<a href="http://standaarden.overheid.nl/owms/terms/achternaamwijziging">http://standaarden.overheid.nl/owms/terms/achternaamwijziging</a>	Artikel 7 Burgerlijk Wetboek Boek 1	<a href="http://wetten.overheid.nl/jci1.3:c:BWBR0002656&amp;boek=1&amp;titeldeel=2&amp;artikel=7">http://wetten.overheid.nl/jci1.3:c:BWBR0002656&amp;boek=1&amp;titeldeel=2&amp;artikel=7</a>

### Relevantie voor specifieke bestuurslagen

- Relevantie: voor welk type organisaties is deze productnaam relevant? Dat kan zijn: gemeente, provincie, waterschap of Rijksoverheid.

Omdat lang niet alle productnamen voor alle organisaties relevant zijn, wordt de UPL ook gepresenteerd als een set aparte overzichten specifiek voor elke bestuurslaag (gemeente, provincie, waterschap, Rijk voor burgers en Rijk voor bedrijven). Deze overzichten bevatten een subset van de volledige UPL: alleen die (actuele) productnamen die voor de betreffende bestuurslaag relevant zijn. Deze overzichten zorgen ervoor dat redacteurs niet geconfronteerd worden met de honderden producten die voor hun organisatie niet van toepassing zijn. Sommige productnamen, zoals 'bezwaar', zijn relevant voor meerdere of zelfs alle bestuurslagen en zullen daarom ook op meerdere lijsten voorkomen.

### Komt-Voor-Als en Categorie/Thema

- Alternatieve productnamen: hoe het product in de praktijk ook wel genoemd wordt (de zgn. 'Komt-Voor-Als-lijst');
- Categorie/Thema: indeling naar beleidsterrein volgens de Taxonomie Beleidsagenda (TBA)

Voor zowel de Komt-Voor-Als-lijst als de categorie wordt een apart overzicht aangeboden (UPL-Komt-Voor-Als resp. UPL-Thema). Deze beide overzichten

bevatten alle Uniforme Productnamen (inclusief inmiddels vervallen productnamen) met daarbij de relevante alternatieve namen en thema's. Bijvoorbeeld:

aanwijzing inzamelaar	<a href="http://standaarden.overheid.nl/owms/terms/aanwInzam">http://standaarden.overheid.nl/owms/terms/aanwInzam</a>	inzameling geld of goederen vergunning
aanwijzing inzamelaar	<a href="http://standaarden.overheid.nl/owms/terms/aanwInzam">http://standaarden.overheid.nl/owms/terms/aanwInzam</a>	kleding- en textielinzameling vergunning
aanwijzing inzamelaar	<a href="http://standaarden.overheid.nl/owms/terms/aanwInzam">http://standaarden.overheid.nl/owms/terms/aanwInzam</a>	kleding-, papier- en textielinzameling vergunning
aanwijzing inzamelaar	<a href="http://standaarden.overheid.nl/owms/terms/aanwInzam">http://standaarden.overheid.nl/owms/terms/aanwInzam</a>	kledinginzameling
aanwijzing inzamelaar	<a href="http://standaarden.overheid.nl/owms/terms/aanwInzam">http://standaarden.overheid.nl/owms/terms/aanwInzam</a>	kledinginzameling vergunning
aanwijzing inzamelaar	<a href="http://standaarden.overheid.nl/owms/terms/aanwInzam">http://standaarden.overheid.nl/owms/terms/aanwInzam</a>	textielinzameling vergunning
aanwijzing inzamelaar	<a href="http://standaarden.overheid.nl/owms/terms/aanwInzam">http://standaarden.overheid.nl/owms/terms/aanwInzam</a>	textielinzamelingsvergunning
achternaamwijziging	<a href="http://standaarden.overheid.nl/owms/terms/achternaamwijziging">http://standaarden.overheid.nl/owms/terms/achternaamwijziging</a>	achternaam wijziging
achternaamwijziging	<a href="http://standaarden.overheid.nl/owms/terms/achternaamwijziging">http://standaarden.overheid.nl/owms/terms/achternaamwijziging</a>	geslachtsnaamwijziging
achternaamwijziging	<a href="http://standaarden.overheid.nl/owms/terms/achternaamwijziging">http://standaarden.overheid.nl/owms/terms/achternaamwijziging</a>	naamwijziging

UniformeProductnaam	URI	Thema	ThemaURI
UPL-naam nog niet beschikbaar	<a href="http://standaarden.overheid.nl/owms/terms/UPL-naam_nog_niet_beschikbaar">http://standaarden.overheid.nl/owms/terms/UPL-naam_nog_niet_beschikbaar</a>		
aanduiding naamgebruik	<a href="http://standaarden.overheid.nl/owms/terms/aanduiding_naamgebruik">http://standaarden.overheid.nl/owms/terms/aanduiding_naamgebruik</a>		
aanleunwoning	<a href="http://standaarden.overheid.nl/owms/terms/aanleunwoning">http://standaarden.overheid.nl/owms/terms/aanleunwoning</a>	Zorg en gezondheid	<a href="http://standaarden.overheid.nl/owms/terms/Zorg_en_gezondheid">http://standaarden.overheid.nl/owms/terms/Zorg_en_gezondheid</a>
aanpassing zelfgebouwd vliegtuig melding	<a href="http://standaarden.overheid.nl/owms/terms/aanpZelfvliegtMeld">http://standaarden.overheid.nl/owms/terms/aanpZelfvliegtMeld</a>	Verkeer	<a href="http://standaarden.overheid.nl/owms/terms/Verkeer_(thema)">http://standaarden.overheid.nl/owms/terms/Verkeer_(thema)</a>
aanschrijving	<a href="http://standaarden.overheid.nl/owms/terms/aanschrijving">http://standaarden.overheid.nl/owms/terms/aanschrijving</a>	Bestuur	<a href="http://standaarden.overheid.nl/owms/terms/Bestuur">http://standaarden.overheid.nl/owms/terms/Bestuur</a>

De thema's uit de Taxonomie Beleidsagenda zijn te vinden op:

<https://standaarden.overheid.nl/owms/terms/TaxonomieBeleidsagenda.html>

### Doelgroep, producttype en autonomie/medebewind

Met de kenmerken 'burger' en 'bedrijf' wordt een indicatie gegeven voor wie het betreffende product relevant zou kunnen zijn. De kenmerken 'aanvraag', 'subsidie', 'melding' en 'verplichting' geven aan of het betreffende product één van deze typen betreft, waarbij 'subsidie' een specifieke vorm van 'aanvraag' is. Producten die niet met een van deze kenmerken gelabeld zijn, betreffen doorgaans 'informatieproducten'. De kenmerken 'autonomie' en 'medebewind' geven aan of het een product betreft dat decentrale overheden wel of niet aanbieden als gevolg van landelijke wetgeving (zoals het paspoort). Deze kenmerken maken het mogelijk om een nog specifiekere subset van productnamen te selecteren, bijvoorbeeld: alle provinciale subsidies voor ondernemers.

### Relevantie voor bepaalde ontwikkelingen binnen de overheid

Sommige ontwikkelingen binnen de overheid richten zich op bepaalde groepen producten en diensten. Daarom is er voor enkele van deze ontwikkelingen gekozen de uniforme productnamen van een kenmerk te voorzien: DigiD Machtigen (DM), de Dienstenwet en de Single Digital Gateway (SDG).

Het kenmerk Dienstenwet geeft aan dat het betreffende product onder de Dienstenwet zou kunnen vallen en is nadrukkelijk indicatief en niet-limitatief. Bestuursorganen blijven altijd zelf verantwoordelijk voor het inventariseren van hun eigen Dienstenwetproducten en het publiceren van informatie daarover.

Met DigiD Machtigen (DM) is het mogelijk om anderen te machtigen voor het afnemen van bepaalde overheidsproducten. Tot voor kort betrof dit vooral landelijke producten. Er wordt momenteel overwogen om ook bepaalde producten van gemeenten 'machtigbaar' te maken. Om te voorkomen dat alle gemeenten individueel hun producten en diensten (met eigen naamgeving) moeten koppelen, wordt gekeken naar inzet van de UPL, initieel voor de producten die nu met het kenmerk DM zijn aangeduid.

De Single Digital Gateway (SDG) betreft Europese wetgeving die lidstaten onder meer vraagt informatie over bepaalde producten en diensten in twee talen aan te bieden en beschikbaar te stellen via een eenduidige toegangspoort. Een eerste inventarisatie voor Nederland heeft tot een initiële productenlijst geleid. De betreffende producten hebben in de UPL daarom het kenmerk 'SDG' gekregen.

### UPL Actueel en Historisch

De volledige UPL bevat honderden productnamen: het is immers een afspiegeling van het volledige productaanbod van de Nederlandse overheid! Op de UPL-pagina worden daarom twee manieren geboden om de UPL te bekijken:

- De volledige UPL (UPL historisch - alle productnamen die ooit zijn opgevoerd);
- De actuele UPL (op een bepaalde standdatum). Vervallen productnamen en producten die zijn 'opgevolgd' worden hier weggelaten.

<a href="#">UPL Actueel</a>	<a href="#">html</a>	<a href="#">plain</a>	<a href="#">csv</a>	<a href="#">json</a>	<a href="#">tsv</a>	<a href="#">xml</a>
<a href="#">UPL Historisch</a>	<a href="#">html</a>	<a href="#">plain</a>	<a href="#">csv</a>	<a href="#">json</a>	<a href="#">tsv</a>	<a href="#">xml</a>

Alle overzichten van Uniforme Productnamen zijn in verschillende technische formaten beschikbaar, zodat ze eenvoudig in een willekeurig systeem kunnen worden ingeladen voor geautomatiseerde verwerking, zoals integratie in een redactieomgeving van een Content Management Systeem. Daarnaast is er uiteraard een versie die door menselijke gebruikers is te bekijken (HTML).

### Meerdere grondslagen, meerdere regels

De diverse overzichten bevatten sommige productnamen meerdere malen. Dit komt omdat deze productnamen meerdere grondslagen hebben. Zo kan het ook voorkomen dat in het overzicht van (bijvoorbeeld) de provinciale productnamen, gerefereerd wordt aan een gemeentelijke grondslag.

Bijvoorbeeld: in het kader van de handhaving kunnen de aanbieders gemeente, waterschap en provincie een aanschrijving laten uitgaan. Daarin wordt een overtreders gewaarschuwd dat hij maatregelen moet nemen om te voorkomen dat hem een dwangsom wordt opgelegd of dat bestuursdwang wordt toegepast. De

productnaam (aanschrijving) is voor alle aanbieders gelijk, maar de grondslag is verschillend (Gemeentewet, Provinciewet of Waterschapswet). Die verschillende grondslagen worden echter bij alle aanbieders getoond.

### **De volledige UPL**

Om de volledige verzameling met alle productnamen en alle kenmerken te verkrijgen (bijvoorbeeld ten behoeve van integratie in een CMS) kunnen de volgende drie overzichten worden gebruikt:

- UPL historisch
- UPL Komt-Voor-Als
- UPL Thema

Uiteraard kunnen al deze overzichten in diverse formaten worden opgevraagd.

### **Schrijfwijzer**

Tot slot is op de UPL-pagina is tevens een schrijfwijzer te vinden: een leidraad voor de uniforme naamgeving van producten en diensten.

## Wijzigingen in de UPL

Het aanbod van producten en diensten van de overheid verandert in de loop van de tijd, bijvoorbeeld als gevolg van wijziging van de wetgeving die meestal plaatsvindt op de vaste verandermomenten 1 januari en 1 juli. Overheden kunnen altijd voorstellen voor nieuwe of ontbrekende productnamen, wijzigingen of andere opmerkingen aandragen door een mail te sturen naar [samenwerkende-catalogi@logius.nl](mailto:samenwerkende-catalogi@logius.nl). Logius voert wijzigingen in de UPL vier keer per jaar door. Van alle mogelijke wijzigingen zal uiteindelijk bepaald moeten worden of de producten op de lijst worden toegevoegd, aangepast of verwijderd. Ook zal er een eenduidige productnaam gekozen moeten worden. Gezien de diversiteit van namen voor hetzelfde product bij verschillende overheidsorganisaties is het bepalen van één uniforme naam voor dat product een kwestie van afstemmen en besluiten nemen. Daar waar nodig stemt Logius af met koepelorganisaties en leveranciers van productcatalogi.

Het beheerproces zal worden uitgewerkt in een UPL-Beheerplan, waarin de rollen van opdrachtgever BZK, uitvoerder Logius, toepassers, gebruikers, koepelorganisaties en marktpartijen nader worden beschreven.

Bij het bepalen van nieuwe productnamen en het verwerken van wijzigingen gebruikt Logius de volgende uitgangspunten:

- Daar waar consensus bestaat over het granulariteitsniveau van producten en diensten wordt aangesloten bij hoe het product door organisaties wordt aangeboden;
- Daar waar geen consensus bestaat over het granulariteitsniveau hebben specifieke productnamen in principe de voorkeur boven generieke;
- Het wettelijk kader biedt vaak uitkomst. Op grond van het legaliteitsbeginsel zal er voor alle overheidsproducten waarvan verplicht gebruik gemaakt moet worden, een wettelijke grondslag moeten bestaan. In al die gevallen geeft de wet een definitie van producten en biedt zij een objectieve norm voor de meest gebruikelijke benaming. Verder kan ervan worden uitgegaan dat de meeste professionals een product bij zijn wettelijke benaming kennen;
- Voor gemeentelijke producten bieden de modelverordeningen van VNG vaak een vergelijkbare basis;
- Het wettelijk kader is in veel gevallen ook bepalend voor de fijnmazigheid of granulariteit: de productnaam dekt daarom vaak de lading van welke aspecten van het product of stappen in het proces er in een artikel worden geregeld. Regelt een artikel bijvoorbeeld slechts de inzage in een register, dan is de productnaam 'inzage' in dat register; regelt het artikel meer, dan wordt de naam van het register als productnaam gebruikt. Bijvoorbeeld: 'octrooiregister': artikel 19 Rijksoctrooiwet 1995 regelt dat er een register wordt bijgehouden, wie dat doet, hoe dat moet gebeuren en dat daaruit gegevens kunnen worden verstrekt. Niet expliciet dat het kan worden ingezien; voor het antenneregister worden inzage en registratie in aparte wetsartikelen geregeld en dus twee aparte productnamen gehanteerd;
- Uiteraard is bij de naamgeving daar waar mogelijk ook de eerdergenoemde UPL-schrijfwijzer toegepast.

### *Over vervallen en opgevolgde productnamen*

Wijzigingen kunnen niet van de een op de andere dag worden doorgevoerd, omdat de UPL wordt gebruikt door een groot aantal organisaties met hun eigen systemen en redacties. De UPL bevat daarom zowel de actuele als de verouderde



productnamen. Organisaties kunnen zo geleidelijk hun systemen aanpassen aan de nieuwe namen.

Naast de introductie van nieuwe productnamen bestaan er twee soorten wijzigingen:

- Productnamen komen te vervallen;
- Productnamen worden vervangen (of 'opgevolgd') door een andere productnaam.

Een voorbeeld van een vervallen productnaam:

- Productnaam 'stads- en dorpsvernieuwingsubsidie' is beëindigd omdat de Wet op de stads- en dorpsvernieuwing in 2008 is ingetrokken.

Twee voorbeelden van een 'opgevolgde' productnaam:

- Productnaam 'aanschrijving gemeente' is beëindigd per 28-11-2017 en opgevolgd door productnaam 'aanschrijving'. Het betreffende product (en de wettelijke grondslag) geldt immers niet alleen voor gemeenten maar ook voor bijvoorbeeld waterschappen. De naam is daarom veranderd in een meer generieke;
- Productnaam 'rollator' is beëindigd per 28-11-2017 en opgevolgd door productnaam 'loophulpmiddel'. De nieuwe naam is meer generiek en sluit beter aan bij de indeling van [www.regelhulp.nl](http://www.regelhulp.nl), de catalogus die door veel gemeenten wordt gebruikt.

In het eerdergenoemde overzicht 'UPL met historie' zijn zowel de actuele productnamen te vinden als de vervallen en opgevolgde productnamen met hun einddatum en eventuele opvolger.

Bij het toekennen van Uniforme Productnamen aan producten en diensten wordt zoals gezegd het gebruik van de oude namen gedoogd vanwege backwards-compatibility.

Voor afnemers/gebruikers van de productinformatie (bijvoorbeeld een Life Event portaal of een website voor Regelhulp) geldt: houd er rekening mee dat er nog overheden zijn die de oude productnamen gebruiken. Een website voor regelhulp zal voor gemeentelijke informatie over loophulpmiddelen dus moeten zoeken naar producten met het label 'loophulpmiddel' maar ook 'rollator'. Alle informatie om de relevante productnamen te vinden is in diverse gestructureerde formaten beschikbaar!

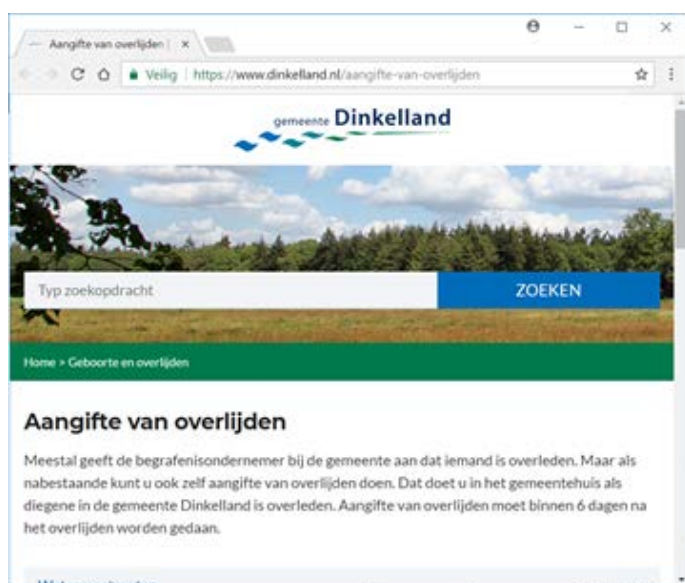
Voor *kenmerken* van Uniforme Productnamen (zoals alternatieve namen of thema's) is overigens *niet* gegarandeerd dat deze altijd zullen blijven bestaan.



## Gebruik van de UPL door redacteuren

Bij publicatie op internet van overheidsinformatie worden metadata toegevoegd. Hierdoor wordt de informatie beter vindbaar en kan hergebruik plaatsvinden. In het geval van informatie over producten en diensten gaat het bijvoorbeeld over de naam van het product, het bevoegd gezag, de doelgroep en trefwoorden. De Uniforme Productnaam is ook een vorm van metadata voor producten en diensten. De Samenwerkende Catalogi standaard schrijft voor welke metadata nodig zijn voor uitwisseling van productinformatie.

De Uniforme Productnaam kent u aan een product toe wanneer het product 'overeenkomt met' een productnaam van de UPL. In het geval van productpagina's met meerdere producten, kunnen dat ook meerdere productnamen zijn. Wanneer het product inhoudelijk iets anders betreft, dan dient de Uniforme Productnaam niet toegekend te worden.



De UPL kent hiervoor de uniforme productnaam 'overlijdensaangifte':

overlijdensaangifte	<a href="http://standaarden.overheid.nl/owms/terms/overlijdensaangifte">http://standaarden.overheid.nl/owms/terms/overlijdensaangifte</a>
---------------------	---

Metadata worden doorgaans ingevoerd en beheerd in de redactieomgeving van het Content Management Systeem (CMS) van de website. Soms is er een aparte omgeving, applicatie of module voor het beheer van de productcatalogus. De meeste van deze systemen, zeker voor de overheidsmarkt, ondersteunen in ieder geval de metadata die Samenwerkende Catalogi voorschrijft. In het bovenstaande voorbeeld wordt bij het metadateren van het product 'Aangifte van overlijden' de UPL-naam 'overlijdensaangifte' geselecteerd:

Productnaam	Aangifte van overlijden
Uniforme productnaam	overlijdensaangifte ▼

Sommige CMS'en ondersteunen de UPL niet: redacteuren kunnen dit metadatakentmerk niet invullen. Voor gebruik van de UPL geldt momenteel immers

géén verplichting, en ook technisch gezien is het géén verplicht veld in Samenwerkende Catalogi.

Steeds meer CMS'en, waaronder veel open-source producten, ondersteunen de UPL wel. Daarbij zijn er wel verschillen in de implementatie. Systeem- en contentleveranciers kunnen nadere informatie geven over de wijze waarop zij de UPL ondersteunen.

Voor wat betreft de wijze waarop de UPL-namen worden ingevoerd:

- Het CMS importeert een generieke productcatalogus van een contentleverancier, waarbij de Uniforme Productnamen al zijn toegekend, en al dan niet nog te wijzigen zijn;
- Het CMS importeert altijd de actuele lijst met namen en URI's, zodat de redacteur bij het aanmaken of wijzigen van producten en diensten slechts hoeft te kiezen uit een lijst met voor hem vertrouwde namen;
- Het CMS bevat een lijst die bij een update van het CMS wordt geactualiseerd. De redacteur hoeft ook hier slechts te kiezen uit een lijst met voor hem vertrouwde namen, maar moet bij het publiceren van nieuwe producten bijvoorbeeld wachten op de update;
- Het CMS ondersteunt slechts handmatige invoer van de UPL-namen en hun URI's (identifiers). De redacteur zoekt ze op via standaarden.overheid.nl. Uiteraard dient zowel de naam als de URI volledig overeen te komen met de betreffende waarden uit de lijst. Verkeerd gebruik van hoofdletters, spaties en 'underscores' kan daarbij tot fouten leiden.

Voor wat betreft de fijnmazigheid of granulariteit geldt dat een product mag worden gelabeld met meerdere uniforme productnamen, en dat een uniforme productnaam als label mag worden gebruikt voor meerdere producten.

Bijvoorbeeld: de gemeente Tilburg heeft één product(pagina) voor zowel kwijtschelding van belastingen als de betalingsregeling:



Dit product mag daarom gelabeld worden met zowel de uniforme productnaam 'belastingkwijtschelding' als 'belastingbetalingsregeling'.

Er is een verschil tussen pagina's waarop meerdere producten en diensten worden beschreven en pagina's die slechts doorverwijzen naar meerdere producten en diensten. Een voorbeeld van die laatste categorie is een pagina 'Vergunningen' waar wordt doorverwezen naar alle productpagina's waar vergunningen worden beschreven. Doorverwijspagina's zijn géén productpagina's maar onderdeel van de navigatie. Als zij al in de productcatalogus zijn opgenomen, dienen ze niet van Uniforme Productnamen te worden voorzien.

In de praktijk blijkt dat sommige CMS'en maar één Uniforme Productnaam toestaan per product. Dit is geen juiste implementatie van de Samenwerkende Catalogi standaard en kan ervoor zorgen dat producten en diensten niet kunnen worden gevonden.

Uiteraard is het toegestaan om dezelfde Uniforme Productnaam toe te kennen aan meerdere producten en diensten in de catalogus, indien de productinformatie als (onderdeel van) meerdere producten en diensten wordt gepresenteerd.

Bijvoorbeeld: indien de informatie over de inzameling van plastic afval zowel op de algemene pagina over afval als op een specifieke pagina over plastic afval wordt gepresenteerd, kan de Uniforme Productnaam 'afvalinzameling plastic' aan beiden worden toegekend.

Blijkt bij het toekennen van Uniforme Productnamen dat er nog geen Uniforme Productnaam bestaat voor het betreffende product? Of is er géén Uniforme Productnaam die inhoudelijk overeenkomt met uw product? Dan zijn er, afhankelijk van het CMS, twee opties:

- De UPL kent een waarde 'upl-naam nog niet beschikbaar', die kan worden ingevoerd of geselecteerd;
- Het gehele metadataveld kan worden weggelaten, het is immers geen verplicht veld.

Er is een technisch verschil tussen het weglaten en het leeg laten van de UPL-naam: het eerste is toegestaan, het tweede niet. Als een UPL-naam wordt meegegeven, dan dient die gevuld te zijn en exact overeen te komen met een productnaam uit de lijst.

Leveranciers van Content Management systemen zijn uiteraard vrij om de UPL en haar kenmerken op verschillende manieren in hun producten te verwerken. Zo kunnen bijvoorbeeld de Thema's, Alternatieve Namen en Bestuurslagen gebruikt worden om het redacteurs makkelijker te maken de juiste Uniforme Productnaam te vinden en selecteren.

### *Het metadatakenmerk Gerelateerd Product*

Wanneer er geen Uniforme Productnaam is die inhoudelijk overeenkomt met uw product, dan biedt Samenwerkende Catalogi de mogelijkheid om wel aan te geven waar het mee te maken heeft. Het metadatakenmerk 'Gerelateerd Product' is juist daarvoor bedoeld: om producten te kunnen duiden die niet op de UPL staan.

Bijvoorbeeld: gemeente Apeldoorn biedt (in sommige gevallen) een gemeentelijke bijdrage in de kosten van de kinderopvang. Zo'n productnaam staat niet op de UPL. De Uniforme Productnaam die hier het meest aan gerelateerd is, is de 'kinderopvangtoeslag'. Dit is echter een toeslag van de Belastingdienst, en geen gemeentelijke bijdrage. In dit geval dient het product daarom voorzien te worden van het label 'kinderopvangtoeslag' als Gerelateerd Product, en niet als Uniforme Productnaam.



Net als bij de Uniforme Productnaam mogen meerdere waarden worden toegekend aan één product. Niet alle CMS'en bieden de mogelijkheid om Gerelateerde Producten te specificeren.

## Gebruik van de UPL door afnemers

Doordat de producten en diensten in de Samenwerkende Catalogi collectie zijn voorzien van Uniforme Productnamen, kan gericht naar specifieke productinformatie van de deelnemende organisaties worden doorverwezen, zoals gebeurt op centrale websites als het Digitaal Ondernemersplein [www.ondernemersplein.nl](http://www.ondernemersplein.nl). Het doorverwijzen zónder het gebruik van Uniforme Productnamen is, met name voor decentrale productinformatie, een complex, grotendeels handmatig en foutgevoelig proces.

De Samenwerkende Catalogi productinformatie kan worden opgevraagd uit de overheid.nl zoekdienst via een gestandaardiseerd koppelvlak, zoals beschreven in de SC-specificatie:

<https://www.logius.nl/diensten/samenwerkende-catalogi/>

Dit koppelvlak biedt ook de mogelijkheid om producten en diensten op te vragen op basis van:

- Uniforme Productnaam;
- Gerelateerd Product.

Bijvoorbeeld: om gericht te zoeken naar productinformatie van gemeente Maastricht over het aanvragen van een paspoort in gemeente Maastricht, kan de SC collectie bevraagd worden met de argumenten 'bevoegd gezag = Maastricht' en 'uniforme productnaam = paspoort'.<sup>1</sup>

Nog een voorbeeld: om te zoeken naar productinformatie over bijdragen in de kosten voor kinderopvang vanuit gemeente Apeldoorn, kan worden gezocht worden met de argumenten 'organisatie = Apeldoorn' en 'uniforme productnaam = kinderopvangtoeslag' of 'gerelateerd product = kinderopvangtoeslag'.<sup>2</sup>

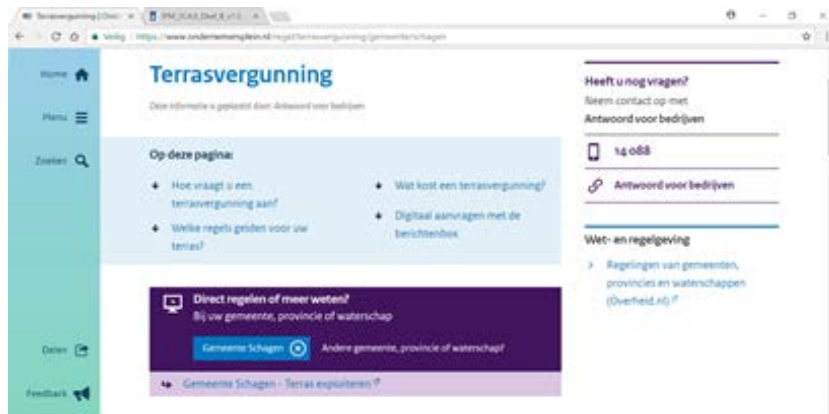
Hoe de producten en diensten vervolgens geïntegreerd worden in de gebruikersinterface of -dialoog is geheel aan de betreffende applicatie of website. Omdat de Samenwerkende Catalogi collectie een verzameling metadata is – de daadwerkelijke productinformatie staat op de website van de aanbieder organisatie – zal dit doorgaans de vorm aannemen van doorverwijzing met hyperlinks.

Bijvoorbeeld: het Digitaal Ondernemersplein heeft een generieke webpagina over de Terrasvergunning. Wanneer de gebruiker een gemeentenaam invoert, wordt gezocht naar de productinformatie van de betreffende gemeente, en worden de links naar de productinformatie op de website van de gemeente aan de gebruiker gepresenteerd.

---

<sup>1</sup> Met 'bevoegd gezag' wordt gericht gezocht naar producten die door een bepaald bevoegd gezag worden aangeboden

<sup>2</sup> Met 'organisatie' wordt gezocht bij alle bestuurslagen die voor die organisatie relevant zijn, zoals in het geval van een gemeente de bijbehorende provincie, waterschap(pen) en het Rijk



Uiteraard is het op deze manier ook mogelijk om producten en diensten te bundelen, zoals per thema, doelgroep of op basis van een situatie:

- **Thema:** per thema wordt gespecificeerd welke productnamen relevant zijn. Vervolgens wordt de Samenwerkende Catalogi collectie doorzocht met de betreffende Uniforme Productnamen. Bijvoorbeeld: gaat het over het thema Horeca, dan wordt gevraagd naar productinformatie met de Uniforme Productnamen 'terrasvergunning', 'drank- en horecavergeving', 'horecabedrijf exploitatievergunning', etc. De gevonden producten worden vervolgens op de thema-pagina gepresenteerd, eventueel gelokaliseerd wanneer ook de plaats van de gebruiker bekend is;
- **Doelgroep:** voor een specifieke doelgroep geldt hetzelfde: verzamel de betreffende uniforme productnamen en doorzoek daarmee de Samenwerkende Catalogi collectie. Bijvoorbeeld: voor straatartiesten is uiteraard de uniforme productnaam 'straatartiestoptreden ontheffing' relevant, maar kan in sommige gevallen ook de geluidsontheffing en evenementenvergunning relevant zijn. Bovendien kan het zijn dat er nog organisaties gebruik maken van de inmiddels vervallen uniforme productnaam 'straatartiestoptreden toestemming'. De Samenwerkende Catalogi collectie wordt bevroegd met deze vier uniforme productnamen, en de gevonden producten worden op de pagina voor straatartiesten gepresenteerd en eventueel gelokaliseerd wanneer ook de plaats van de gebruiker bekend is;
- **Situatie:** zowel voor burgers als bedrijven kunnen producten en diensten gegroepeerd worden voor een specifieke situatie (ook wel 'business events' en 'life events' genoemd). Net als in de twee bovenstaande voorbeelden worden alle relevante uniforme productnamen verzameld en gebruikt om de Samenwerkende Catalogi collectie te bevroeden. Bijvoorbeeld: op een pagina over 'overlijden' worden producten getoond met uniforme productnamen als 'overlijdensaangifte' of 'overlijdensuitkering', 'kentekenoverschrijving bij overlijden' en 'aow-uitkering'.

In alle gevallen is het uiteraard óók mogelijk om, los van de Uniforme Productnaam, ook producten op te vragen op basis van Gerelateerd Product. Producten die niet op de UPL staan, maar mogelijk wel relevant zijn binnen het thema, voor de doelgroep, of in de betreffende situatie, kunnen zo toch worden ontsloten. Zo kan bijvoorbeeld op een themapagina over kinderopvang (of zelfs een website van een kinderopvanginstelling) een link getoond worden naar zowel de landelijke als de gemeentelijke regelingen op het gebied van kinderopvang door de Samenwerkende Catalogi collectie te bevroeden met 'uniforme productnaam = kinderopvangtoeslag of gerelateerd product = kinderopvangtoeslag'.

Om werkelijk álle producten over een bepaald onderwerp uit de Samenwerkende Catalogi collectie op te vragen, kan de zoekvraag uiteraard ook uitgebreid worden met een aantal trefwoorden. Dit is uiteraard ook van belang voor producten die niet voorzien zijn van Uniforme Productnamen: omdat niet alle CMS 'en het gebruik van de UPL ondersteunen, zijn er organisaties waarvan de gehele catalogus nog niet van Uniforme Productnamen is voorzien!

Door de drie zoekmogelijkheden (Uniforme Productnaam, Gerelateerd Product en trefwoord) los van elkaar te gebruiken, kunnen de resultaten in de gebruikersinterface ook apart worden gepresenteerd.

Bijvoorbeeld:

- De treffers op basis van Uniforme Productnaam bovenaan omdat ze het meest specifiek zijn;
- De treffers op basis van Gerelateerd Product onder een kopje 'mogelijk voor u ook relevant';
- De treffers op basis van trefwoord slechts in het geval dat er geen producten gevonden werden op basis van de andere twee criteria.

Bij de Uniforme Productnamenlijst worden géén themastructuren meegeleverd. Gebruikers die producten en diensten in een themastructuur willen presenteren, dienen zelf de verbinding tussen thema's en uniforme productnamen te specificeren.



## Toekomstige ontwikkelingen

Naast het eerdergenoemde reguliere beheer van de UPL zijn op dit moment geen verdere ontwikkelingen van de UPL voorzien.

## Bijlage: Historie

De UPL bestaat sinds 2010. Destijds is een lijst gemaakt op basis van wat organisaties zoal aan producten en diensten aanboden via Samenwerkende Catalogi, met een focus op gemeenten. De jaren daarna is er slechts een enkele, minimale aanpassing geweest. In 2017 is de UPL herzien. In samenwerking met provincies en waterschappen zijn productnamen toegevoegd voor provinciale en waterschapsproducten. Daarnaast is in samenwerking met het Ministerie van Algemene Zaken een lijst productnamen voor Rijksproducten voor burgers opgesteld en toegevoegd aan de UPL. Eind 2017 is, na consultatie van gemeenten via het Kwaliteitsinstituut Nederlandse Gemeenten (tegenwoordig VNG Realisatie), een actualisatie van de oorspronkelijke UPL (met name gemeenteproducten) uitgevoerd. Bij deze actualisatie bleek dat in de lijst een aantal dubbele productnamen voor hetzelfde product was opgenomen en dat in de loop der jaren een groot aantal producten en diensten is vervallen door wijziging van de betreffende wetgeving. Daarnaast is kritisch gekeken naar consistente naamgeving en het granulariteitsniveau van de productnamen. Het gevolg van de actualisatie is dat sommige namen op de UPL zijn vervallen en anderen zijn 'opgevolgd' door veelal nieuwe namen. Onderstaand een overzicht van de wijzigingen, overgenomen van de UPL-pagina op [standaarden.overheid.nl](http://standaarden.overheid.nl)

### **16 mei 2012:**

Toegevoegd:  
geboorteakte  
grote aantallen dieren houdenontheffing  
museumsubsidie  
omgevingsvergunning bouw  
omgevingsvergunning ruimtelijke ordening  
wajong-uitkering

### **21 februari 2017:**

89 nieuwe productnamen toegevoegd voor producten en diensten van waterschappen en provincies. De namen zijn afgestemd met het Beheerderoverleg Provincies (BOP) en het kernteam Digitaal 2017 van de waterschappen. Voor producten en diensten van gemeenten wordt in overleg met contentleveranciers en KING gewerkt aan een actualisatie. Het is mogelijk dat daarbij reeds bestaande productnamen aangepast worden. Hierbij gaan we uit van volledige backwards compatibility. Ook voor de producten en diensten van de Rijksoverheid wordt gewerkt aan uniforme productnamen.

### **8 juni 2017:**

295 nieuwe productnamen toegevoegd voor producten en diensten van de Rijksoverheid voor burgers. De redactie van deze productinformatie vindt plaats bij de Dienst Publiek en Communicatie van het Ministerie van Algemene Zaken. Rijksproducten worden vaak door slechts één organisatie geleverd. Toch is ook hiervoor een Uniforme Productnaam nodig, bijvoorbeeld om de Rijksproducten te kunnen koppelen aan Life Events of themastructuren, op dezelfde wijze als de producten en diensten van andere bestuurslagen.

### **18 december 2017:**

De oorspronkelijke UPL is in december 2017 geactualiseerd. Deze lijst productnamen – hoofdzakelijk voor gemeentelijke producten en diensten – stamde uit 2010 en is daarna niet meer bijgewerkt. In de geactualiseerde lijst zijn veel productnamen 'verwijderd' en 'gewijzigd', en zijn twee nieuwe productnamen

toegevoegd. Gemeenten zijn via het Kwaliteitsinstituut Nederlandse Gemeenten KING geconsulteerd over deze actualisatie. Technisch gezien blijven alle oude productnamen op de lijst staan – er zijn immers veel organisaties die deze namen nog toepassen. Deze vervallen productnamen zijn voorzien van een einddatum en eventueel een opvolger (in het geval van een wijziging). De UPL wordt daarom op twee manieren gepresenteerd: de volledige lijst en de lijst met alleen actuele productnamen. Voor geautomatiseerde verwerking is de lijst tevens in diverse gestructureerde formaten beschikbaar. Wij adviseren u zoveel mogelijk de actuele productnamen te hanteren bij publicatie van productinformatie.

#### **26 april 2018:**

In de eerste UPL update van 2018 worden 13 Uniforme Productnamen toegevoegd. Het betreft een aantal Rijksproducten voor burgers.

#### **21 juni 2018:**

In de tweede UPL update van 2018 worden 5 Uniforme Productnamen toegevoegd. Het betreft een aantal productnamen relevant voor gemeenten.

#### **3 oktober 2018**

In de derde UPL update van 2018 worden 24 gemeentelijke Uniforme Productnamen toegevoegd en een aantal productnamen beëindigd en eventueel opgevolgd. In deze update zijn tevens verwijzingen naar het wettelijk kader toegevoegd voor vrijwel alle productnamen. Ook zijn twee nieuwe overzichten geïntroduceerd: de Komt-Voor-Als-lijst, met daarop alternatieve termen voor een groot aantal Uniforme Productnamen, en een indeling van (actuele) Uniforme Productnamen naar de thema's uit de Taxonomie Beleidsagenda (TBA). De volledige UPL met alle kenmerken kan worden verkregen door deze drie overzichten te combineren: UPL (historisch), UPL-Thema en UPL-Komt-Voor-Als.

#### **6 december 2018**

In de vierde UPL update van 2018 worden 32 nieuwe Uniforme Productnamen toegevoegd en een aantal productnamen beëindigd en eventueel opgevolgd. Een aantal grondslagen is aangepast en komt-voor-als namen toegevoegd. In deze update zijn tevens twee nieuwe kenmerken toegevoegd: doelgroep (burger/bedrijf) en Dienstenwet. De nieuwe kenmerken zijn opgenomen in de overzichten. Het kenmerk Dienstenwet geeft aan dat het betreffende product onder de Dienstenwet zou kunnen vallen en is nadrukkelijk indicatief en niet-limitatief. Bestuursorganen blijven altijd zelf verantwoordelijk voor het inventariseren van hun eigen Dienstenwetproducten en het publiceren van informatie daarover.

#### **28 februari 2019**

In de eerste UPL-update van 2019 worden 10 nieuwe productnamen toegevoegd en een aantal productnamen gewijzigd. Ook zijn de uniforme productnamen voorzien van een aantal nieuwe kenmerken. De kenmerken 'autonomie' en 'medebewind' geven aan of decentrale overheden autonoom zijn in het aanbieden van het betreffende product, of het aanbieden vanwege landelijke wetgeving. Het soort product kan worden afgeleid uit de nieuwe kenmerken 'aanvraag', 'subsidie' (specifieke vorm van aanvraag), 'melding' en 'verplichting'. Het kenmerk 'DigiD Machtigen' is alvast toegevoegd voor een toekomstige ontwikkeling rondom het machtigen voor producten en diensten van decentrale overheden.

#### **18 juli 2019**

De tweede UPL-update van 2019 bevat negen nieuwe productnamen en enkele kleine correcties. In verband met de uitspraak van de Afdeling Bestuursrechtspraak van de Raad van State van 24 april 2019 over gedogen (ECLI:NL:RVS:2019:1356) is het begrip "gedoogbesluit" gewijzigd in: gedoogbeslissing. Daarnaast zijn er 118 nieuwe termen toegevoegd aan de UPL-Komt-Voor-Als-lijst: de lijst met alternatieve benamingen voor Uniforme Productnamen. Ook is alvast een nieuw kenmerk toegevoegd vanwege de

komende Europese verplichting om burgers en bedrijven met één digitale toegangspoort (Single Digital Gateway, SDG) in twee talen toegang te geven tot bepaalde overheidsinformatie. De nu opgenomen producten met het SDG-kenmerk is een initiële lijst en is nog niet definitief en compleet.